



# SERWIS LAPTOPÓW

Porady i wskazówki ułatwiające diagnozę komputera



[www.optima-md.com](http://www.optima-md.com)

TOSHIBA

SONY

lenovo

msi

acer

IBM

ASUS

SAMSUNG

DELL

# UWAGA !!

Ilustrowane materiały, logo firm, zdjęcia oraz opisy służą do celów informacyjnych. Poradnik został przygotowany przez specjalistów serwisu laptopów Optima-MD. Jeżeli nie posiadasz odpowiednich umiejętności lub narzędzi do diagnostyki nie podejmuj samodzielnej naprawy! Przedstawione w poradniku czynności wykonujesz na własną odpowiedzialność. Publikowany materiał jest własnością twórczą firmy Optima-MD i zawiera wskazówki jak w prosty sposób poradzić sobie z:

1. Wyczyszczeniem ekranu w laptopie
2. Krótką pracą na baterii
3. Przegrzewającym się laptopem
4. Brakiem obrazu na ekranie laptopa
5. Laptopem, który nie uruchamia się
6. Wyłamanymi zawiasami
7. Brakiem podświetlenia matrycy
8. Naprawą laptopa po zalaniu
9. Uruchomieniem Windows 8 / 8.1
10. Brakiem wykrywania sieci Wi-Fi
11. Napędem DVD, gdy nie czyta płyt
12. Niewyraźnym obrazem w laptopie
13. Samoczynnie wyłączającym się laptopem
14. Wyrwanym gniazdem zasilania



# 1. CZYSZCZENIE EKRANU W LAPTOPIE

Aby bezpiecznie umyć ekran w laptopie sprawdzonym sposobem jest użycie specjalnie do tego dostosowanych chusteczek bądź pianek, które zawierają odpowiednie płyny do tego rodzaju powierzchni. Jeśli go nie posiadasz, spróbuj:

- ✓ Użyć zwykłej czystej ściereczki, możesz wpieryw wykorzystać ściereczkę lekko zwilżoną, a potem drugą, aby wytrzeć ekran do sucha.
- ✓ Możesz również chuchnąć na ekran, po czym przetrzeć wyświetlacz czystą suchą ściereczką.

Warto dodać, że ściereczka, której będziemy używać, powinna być miękka i delikatna, najlepiej wykonana z mikrofibry. Można użyć również tej wykonanej z flaneli, bądź specjalnej szmatki do wycierania okularów.

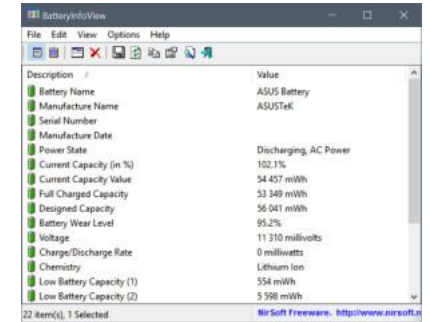
## Unikaj...

- ✓ Substancji zawierających alkohol.
- ✓ Środków, których codziennie używamy w domu, takich jak płyn do naczyń, które mogą uszkodzić ekran.



## 2. KRÓTSZE DZIAŁANIE BATERII W LAPTOPIE

Życie każdej baterii z czasem dobiega końca, jednak nie od razu należy wymienić ją na nową. Użytkownicy systemu Windows mają do dyspozycji ciekawe narzędzie, które pomoże podjąć decyzję, czy już czas na nową baterię. Aby uzyskać informację na temat zużycia baterii, należy użyć narzędzia powercfg. Można też skorzystać z narzędzi zewnętrznych producentów jak BatteryInfoView lub BatteryBar.



Description	Value
Battery Name	ASUS Battery
Manufacture Name	ASUSTeK
Serial Number	
Manufacture Date	
Power State	Discharging, AC Power
Current Capacity (in %)	102.1%
Current Capacity Value	54 457 mWh
Full Charged Capacity	53 349 mWh
Designed Capacity	56 041 mWh
Battery Wear Level	95.2%
Voltage	11 310 millivolts
Charge/Discharge Rate	0 milliwatts
Chemistry	Lithium Ion
Low Battery Capacity (1)	554 mWh
Low Battery Capacity (2)	5 590 mWh

1. Kliknij ikonę Windows (menu start), wpisz CMD i przejdź do wiersza poleceń, w którym wpisz polecenie:
  - Powercfg /batteryreport – dla wersji Windows 8 i późniejszych.
  - Powercfg /energy – dla wcześniejszych systemów Windows.
2. Czekamy chwilę, po czym w naszym domowym katalogu powinna pojawić się informacja, czyli plik w którym wyczytamy wszelkie informacje. Otwieramy go poprzez użytowaną przeglądarkę.
3. W raporcie, który otrzymaliśmy interesują nas informacje odnośnie baterii, dokładnie: pojemność nominalna oraz ostatnie pełne ładowanie.

Pojemność nominalna oznacza pojemność fabryczną baterii, a pełne naładowanie da nam informację w jakim stopniu naładował się nasz akumulator. Im większa różnica między pierwszą, a drugą wartością tym jaśniejszy sygnał, iż należy pomyśleć o nowej baterii i udać się do serwisu.



### 3. LAPTOP PRZEGRZEWA SIĘ

Zbyt głośna praca wentylatora, przy braku powiewu ciepłego powietrza to znak, że laptop emituje za dużo ciepła. Najlepszym rozwiązaniem jest wyczyszczenie sprzętu, gdyż prawdopodobnie zalega w nim kurz. W tym celu warto skorzystać z pomocy specjalisty. Jeśli wentylator pracuje głośno, a przy tym wydmuchuje zimne powietrze, to prawdopodobnie wina mechanizmu wewnątrz komputera. Powietrze pochodzące z wentylacji powinno być ciepłe. Warto sprawdzić pasty termoprzewodzące i radiator, gdyż to głównie one odpowiadają za emisję ciepła.

- W przypadku kiedy laptop jest gorący, a wentylator nie wydaje żadnego dźwięku, należy sprawdzić czy nie uległ zniszczeniu oraz czy odpowiednio pracuje tzn. czy się kręci.
- Jeżeli laptop wyłącza się samoczynnie, a później nie można go uruchomić, to z jednej strony dobrze, gdyż uruchamia się specjalne zabezpieczenie, natomiast z drugiej strony to znak, że laptop emituje zbyt wiele ciepła i należy go wyczyścić.
- Jeśli laptop zbyt wolno działa, może być to wina przegrzania sprzętu. W momencie kiedy przegrzaniu ulegnie procesor, spowalnia taktowanie, mniej się męczy i obniża swoją temperaturę co prowadzi do wolniejszej pracy.

Jeżeli chcesz sprawdzić temperaturę swojego komputera możesz użyć programu HWMonitor, który ukaże rzeczywistą ciepłotę Twojego sprzętu. Natomiast jeśli preferujesz uzyskanie dokładniejszych danych zainstaluj program OCCT i uruchom test, przy ustawieniu największej wydajności. Gdy nie jesteś przekonany do tego rodzaju programów, bądź gdy wykażą one błędy, udaj się do serwisu, który skutecznie rozwiąże Twój problem.



## 4. BRAK OBRAZU PO URUCHOMIENIU LAPTOPA

**Jeżeli po włączeniu laptopa pojawia się czarny ekran możesz spróbować:**

1. Poruszać górną klapą laptopa. Jeśli pojawi się chwilowo widoczny obraz prawdopodobnie została uszkodzona tasiemka matrycy na płycie głównej. Dzieje się tak poprzez uszkodzenie zawiasów, co powoduje nadmierne naciąganie taśmy matrycy.
2. Przyjrzeć się dokładnie, być może obraz jest, ale słabo widoczny. Wówczas uszkodzeniu mogły ulec świetłówki matrycy. Powodem może być nadmierny wstrząs bądź zużycie sprzętu.

Jeżeli powyższe objawy nie występują, mogło dojść do awarii karty graficznej poprzez jej przegrzanie. Marki laptopów takie jak Asus, Toshiba, Fujitsu Siemens czy HP mają wbudowaną kartę graficzną Nvidia GeForce, w której często notuje się tego typu usterkę. Powodem uszkodzenia może być również zakurzenie wewnątrz laptopa lub trzymanie go na miękkich powierzchniach.

**Prawdopodobne przyczyny braku obrazu:**

1. Awaria płyty głównej - należy udać się do serwisu w celu naprawy.
2. Uszkodzenie karty graficznej - naprawa bądź wymiana płyty głównej w serwisie.
3. Defekt matrycy - konieczna wymiana na nową w serwisie.
4. Usterka taśmy, która łączy płytę główną z matrycą - wymiana w serwisie.



## 5. LAPTOP NIE WŁĄCZA SIĘ

Co zrobić w takiej sytuacji? Musisz uruchomić swoje szare komórki i sprawdzić zasilanie, zbadaj czy Twój zasilacz jest sprawny, sprawdź gniazdo w laptopie, osłuchaj zasilacz, gdyż jakiegokolwiek niepokojące dźwięki mogą świadczyć o zepsuciu się ładowarki i konieczności wymiany na nową.

### Inne potencjalne przyczyny:

1. Uszkodzenie gniazda. Dzieje się tak poprzez wydzielanie zbyt wysokiej temperatury, które prowadzi do zwarcia i topi wtyczkę. Może być to spowodowane używaniem nieoryginalnego zasilacza. Aby stwierdzić to w 100% należy udać się do serwisu.
2. Zwarcie gniazda zasilacza i ładowarki, bądź przepięcia w sieci.
3. Uszkodzenie płyty głównej. Ta awaria może wynikać z nadmiaru kurzu na chłodzeniu pasywnym, bądź z przegrzania płyty głównej. Jeśli nie masz pojęcia co się stało z Twoim komputerem, nie rozkręcaj go sam. Nieświadomie możesz uszkodzić części wewnątrz komputera, które spowodują większe szkody. Udaj się zatem do serwisu, który pomoże rozwiązać Twój problem.



## 6. POŁAMANE ZAWIASY BĄDŹ OBUDOWA W LAPTOPIE

Jeżeli zauważysz, że zawiasy w Twoim laptopie ciężko pracują bądź wyłamują się w trakcie otwierania czy zamykania, bezwzględnie musisz udać się do serwisu w celu naprawy. Zawiasy mogą się także zapiec, co charakteryzuje markę Asus.

### Zaniedbanie zawiasów w laptopie może spowodować:

1. Pęknięcie ekranu, nawet przy zwykłym jego otwieraniu.
2. Wymianę całej obudowy, górnej bądź dolnej, gdyż zawias związany jest z plastikową obudową komputera.
3. Dostanie się do środka laptopa kurzu i pyłu, który może uszkodzić podzespoły wewnątrz komputera.

Uszkodzenie zawiasów może być także wynikiem czynników zewnętrznych takich jak nadeptanie czy upadek. Nie zmienia to faktu, iż aby cieszyć się dalej z pracy naszego laptopa powinniśmy go jak najszybciej zanieść do serwisu.





## 7. BRAK PODŚWIETLENIA MATRYCY

Jeśli Twój ekran jest słabo widoczny, prezentuje ciemny, ledwo widoczny obraz, bądź gdy brakuje podświetlenia to znak, iż została uszkodzona matryca.

### Może to być spowodowane:

- Uszkodzeniem świetlówki matrycy, czyli ekranu komputera.
- Awarią zasilania, za pracę którego odpowiada inwerter.
- Uszkodzeniem mikrokontrolera, czyli układu zasilania płyty głównej.
- Mechanicznym uszkodzeniem obudowy komputera, wynikającej z nieodpowiedniego transportu bądź wstrząsu.
- Usterką zawiasów lub wyłamaniem plastikowej obudowy laptopa.

Powyższe usterki wymagają konsultacji ze specjalistą, który po pierwsze sprawdzi przyczynę bladego obrazu w naszym laptopie, a po drugie naprawi i wymieni elementy, które uległy uszkodzeniu.



## 8. CZYSZCZENIE I NAPRAWA ZALANEGO LAPTOPA

Jeżeli Twój laptop uległ zalaniu, a Ty niekoniecznie masz wiedzę na temat komputerów powinieneś:

- Wyłączyć komputer z prądu oraz wyciągnąć baterię (o ile jest to możliwe).
- Przygotować duży ręcznik, tam gdzie rozlała się ciecz i obrócić laptopa tak, by ciecz przesiąkała przez ręcznik.
- Jak najszybciej udać się do serwisu.

### **Jeśli masz pojęcie o komputerach możesz spróbować:**

- Bezzwłocznie odłączyć komputer od zasilania oraz usunąć baterie ze spodu komputera.
- Otworzyć komputer usuwając wszystkie śrubki ze spodu laptopa, poczym odkręcić śrubki tuż obok zawiasów.
- Wyciągnąć twardy dysk ze slotu SATA, poprzez odkręcenie dwóch śrub w napędzie. Musisz pamiętać, aby ponownie umieścić go w ten sam sposób. Jeśli na dysku są ślady cieczy, usuń ją ręcznikiem, ale poprzez przyciskanie go do urządzenia a nie wycieranie, gdyż możesz go uszkodzić.
- Zanim zaczniesz wyciągać części wewnątrz komputera zrób zdjęcia, pozwoli Ci to poprawnie zamontować je po wysuszeniu.
- Usuń z wnętrza komputera inne elementy i susz je tak jak powyżej. Możesz je pozostawić na całą noc.
- Ponownie zainstaluj wszystkie części, które wyciągnąłeś wraz z baterią i włącz komputer. Jeżeli żaden z elementów nie został trwale uszkodzony komputer powinien działać poprawnie.
- Najlepszym rozwiązaniem jednak będzie wyciągnięcie baterii i udanie się do serwisu, gdyż często nieodpowiednie rozkręcenie laptopa przynosi dodatkowe szkody.



## 9. NIE MOŻNA URUCHOMIĆ SYSTEMU WINDOWS

Jeśli system nie chce się uruchomić wykorzystaj automatyczną naprawę systemu, zastosuj się do poniższych wskazówek:

- Włącz *WinRE*, a co za tym idzie nie pozwól trzy razy na rozruch systemu.
- Kliknij „opcje”, a następnie „rozwiązywanie problemu”.
- Wybierz „opcje zaawansowane” i naciśnij przycisk „Automatyczna naprawa”.
- Jeśli błędy nie zostaną naprawione skontaktuj się z serwisem.
- Możesz również odłączyć wszelkie urządzenia zewnętrzne takie jak: drukarki; skanery, urządzenia USB, aparaty cyfrowe i wideo rejestratory, napędy CD i DVD, które mogą blokować rozruch komputera.

Jeżeli odłączenie urządzeń peryferyjnych nie rozwiązało problemu, skontaktuj się z serwisem.



W przypadku Windows 8.1, aby przejść do odzyskiwania systemu należy:

1. Jeśli posiadasz nośnik instalacyjny oprogramowania:

- Uruchom płytę, bądź inny nośnik zawierający system.
- Naciśnij dowolny klawisz według wskazówek na ekranie.
- Jeśli nie pojawi się żadna komenda, należy w ustawieniach systemu BIOS zmienić kolejność rozruchu, aby ten następował z danego nośnika.
- Gdy pojawi się komunikat „instalowanie systemu Windows” naciśnij ikonę „napraw komputer”, wówczas uruchomisz odzyskiwanie systemu.

2. Jeżeli nie posiadasz nośnika z oprogramowaniem:

- Za pomocą przycisku zasilania trzykrotnie uruchom komputer, wówczas uruchomisz odzyskiwanie systemu.
- Jeśli wykonałeś powyższe czynności wybierz opcję: „rozwiąż problemy”.
- Przejdź do pozycji „ustawienia uruchamiania”, możesz go znaleźć po naciśnięciu „opcji zaawansowanych”.
- Kliknij przycisk „uruchom ponownie” i czekaj, aż system wznowi działanie.
- Po ustawieniu uruchomienia wybierz interesującą Cię opcję.
- Zaloguj się do systemu z konta administratora.



# 10. NIE DZIAŁA SIEĆ BEZPRZEWODOWA WI-FI

Jeśli Twoje Wi-Fi nie działa sprawdź następujące opcje:

- Sterowniki - odinstaluj i zainstaluj ponownie sterowniki do karty sieciowej.
- Oprogramowanie antywirusowe - sprawdź czy nie masz zainstalowanych dwóch tego typu programów, bądź czy Twój antywirus lub zapora nie blokują sieci.
- System - jeśli problem dalej istnieje, spróbuj przeinstalować system, nie zapomnij zainstalować sterowników.
- Karta Wi-Fi - możesz sprawdzić ją poprzez włożenie innej, o tych samych parametrach.
- Płyta główna - jeśli żadna z powyższych opcji nie pomogła, być może jest to usterka płyty głównej. W celu naprawy powinieneś udać się do serwisu.



# 11. NAGRYWARKA DVD NIE CZYTA PŁYT

Nagrywarki DVD to czułe urządzenia do awarii których przyczynić się może kurz i wstrząsy. Laser, dzięki któremu odczytuje się dane jest bardzo delikatnym urządzeniem.

1. W przypadku, kiedy nagrywarka wyrzuca płyty bądź przerywa odczyt, najlepszym rozwiązaniem jest naprawa mechaniki u specjalisty.
2. Kiedy napęd DVD wydaje głośne dźwięki, a nie jest widoczny zostaje nam jedynie wymiana. Zdarza się również, że napęd nie jest widoczny gdyż uszkodzona została płyta główna.
3. Bardzo wysokie temperatury oraz zużycie sprzętu przyczyniają się do powstawania odkształceń wewnątrz urządzenia, przez które napęd może być niewidoczny.
4. Awaria napędu DVD może być mylona z innymi uszkodzeniami komputera jak na przykład: defekt płyty instalacyjnej DVD lub CD, awaria płyty głównej, dysku twardego bądź uszkodzenie systemu.



## 12. ROZMYTY, BIAŁY LUB BŁADY OBRAZ

Jeśli w przeszłości laptop sam wyłączał się podczas pracy, bądź bardzo się przegrzewał, może to w konsekwencji doprowadzić do problemów z matrycą.

1. Kiedy ekran laptopa nie wygląda tak jak zwykle, jest to prawdopodobnie najczęściej uszkodzenie grafiki na płycie głównej.
2. Jeśli na ekranie obraz jest niewidoczny lub w inny sposób odbiega od normy, na przykład widać na nim kolorowe punkty, które zmieniają się podczas pracy komputera, to najczęściej jest to oznaka uszkodzenia elektroniki matrycy. W tym przypadku trzeba wymienić cały ekran laptopa.
3. W przypadku, gdy uszkodzony zostanie ekran matrycy, czyli obraz jest rozmyty, a może to nastąpić w sposób mechaniczny, czyli poprzez upadek, wstrząsy albo energiczne zamykanie laptopa. Wtedy prawdopodobnie trzeba będzie wymienić albo naprawić taśmę, która prowadzi do matrycy lub tylko zawiasy.



## 13. LAPTOP WYŁĄCZA SIĘ SAMOCZYNNIE

Laptop często wyłącza się z powodu przegrzania procesora, rozwiązanie tego problemu zostało już opisane wyżej.

Inną przyczyną nagłego wyłączenia się laptopa może być problem z zasilaniem. Na początku można spróbować podpiąć zasilacz do innego gniazdka, jeśli to nie pomoże można spróbować wymienić zasilacz.

Jeśli komputer wyłącza się w chwili uruchomienia systemu operacyjnego to może być problem z samym systemem. By sprawdzić czy faktycznie system operacyjny jest uszkodzony spróbuj uruchomić system w trybie awaryjnym, czyli włącz komputer i przyciśnij klawisz F8. Jeśli komputer zacznie pracować w trybie awaryjnym to oznacza, że oprogramowanie jest przyczyną wyłączenia się sprzętu.

Istnieje wiele innych przyczyn samoczynnego wyłączenia się laptopa, jednak bez profesjonalnej diagnozy nie można precyzyjnie tego ustalić.





## 14. NAPRAWA GNIAZDA ZASILANIA W LAPTOPIE

Wszelkiego rodzaju usterki mechaniczne, czyli wyrwanie lub wciśnięcie do środka gniazda lub na przykład wyłamane bolców, może zostać naprawione jedynie poprzez wymianę całego gniazda. Nie należy prowizorycznie naprawiać gniazda, ponieważ powstanie zwarcia w gnieździe może doprowadzić do awarii płyty głównej, co sprawi, że koszty naprawy będą jeszcze większe.

Przyczyną powstania awarii gniazda zasilania może być korzystanie z zasilacza producenta, niezgodnego z marką i parametrami laptopa. W tym wypadku naprawa będzie słuszną, kiedy zaczniemy korzystać z oryginalnego zasilacza.

W przypadku kiedy z laptopa wydobywa się zapach spalenizny, należy szybko wyłączyć komputer i udać się z nim do zaufanego serwisu, gdyż prawdopodobnie gniazdo zasilania lub elementy przetwornicy lub styki spaliły się.

W teorii wymiana złącza zasilania może wydać się banalnie prosta, jednak w praktyce jest to skomplikowana czynność wymagająca doświadczenia, dlatego jeżeli nie posiadasz odpowiednich narzędzi i wiedzy, zanieś laptopa do serwisu.



# KONTAKT



## [Serwis laptopów Optima-MD](#)

42-200 Częstochowa, ul. Faradaya 53

Czynne: Pn. - Pt. 8 - 18, Sobota 9 - 13

[biuro@optima-md.com](mailto:biuro@optima-md.com)

Tel: 34/3617634

[www.optima-md.com](http://www.optima-md.com)

Pogwarancyjna naprawa laptopów / komputerów:

HP, Asus, Acer, Dell, Samsung, Lenovo, Toshiba

